

Kaukolämmön ykkösenä asiakas

Keskiviikko 21.5.2025

Seminaarin puheenjohtajana palveluntuotantopäällikkö Tiia Niemi, Pori Energia Oy

9.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

10.00 Seminaarin avaus

Tiia Niemi, palveluntuotantopäällikkö, Pori Energia Oy

Alvan ajankohtaiskatsaus

Riku Martikainen, liiketoimintapäällikkö, Alva-yhtiöt Oy

Ajankohtaisia hankkeita ja edunvalvontaprojekteja

Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Ohjelma täydentyy...

11.40 Lounas

12.40 Energiaremontit ja energiamuotojen vaihto

Uusiutuvat energialähteet asuntoyhtiöissä

Pihla Kössi, tutkija, VTT

Case: Taloyhtiön edustajan näkökulma energiaremontteihin

Kalle Lahtinen, hallituksen puheenjohtaja

Kaukolämmön päästölaskuri

Neea Huttunen, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Iltapäiväkahvi

Kumppanina mukana



21.-22.5.2025



Jyväskylä Paviljonki
Lutakonaukio 12
40101 Jyväskylä

Ilmoittaudu

Osallistumismaksu

965 EUR + alv

Majoitus

Sokos Hotel Paviljonki
149,95 € / 1hh / vrk
159,98 € / 2hh / vrk

Varaukset koodilla
BYKKOSENSA osoitteesta
sokoshotels.fi

Scandic Jyväskylä City
Scandic Jyväskylä Station
Scandic Laajavuori
Alennuspäivän hinnasta

Varaukset koodilla CCON
Osoitteesta scandichotels.fi

Lisätieto



Juha Rakkolainen

Asiantuntija
juha.rakkolainen@energia.fi
040 541 6960



Vassa Arnell

Koulutuskoordinaattori
vassa.arnell@energia.fi
050 542 3751

Muutokset ovat mahdollisia

Kaukolämmön ykkösenä asiakas

Keskiviikko 21.5.2025

Tekniikkaa ja kytkentöjä

Paneelikeskustelu

Moderaattori

- Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Keskustelijat

- Antti Hölsä, Senior Manager, Customer Operations, Fortum Power and Heat Oy
- Mika Wiisak, tekninen palvelupäällikkö, lämpö ja jäähdytys, Helen Oy

Jaloittelutauko

Kaukolämpöalias - yhdessä energian äärellä

16.30 Päivän seminaariosuus päättyy

19.00 Päivällinen

Ravintola Harmooni

Torstai 22.5.2025

9.30 Energiatehokkuussopimusten uusi kausi

Päivi Suur-Uski, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Kuuntelun keinoin ratkaisuun – Miten yhdistää tunne ja tieto asiakaskohtamisessa?

Tero Ålander, työelämäviestinnän asiantuntija, resilienssi- ja tunneälyvalmentaja

Kahvitauko

Asiakastietojärjestelmän vaihto, case ESE

Marika Saksa, palveluvastaava, ESE-Verkko Oy

Asiakastietojärjestelmän vaihto, case Oulu

Tuomas Savola, liiketoimintajohtaja, Oulun Energia Oy

Ohjelma täydentyy...

Kysymyksiä ja keskustelua

12.45 Päätöslounas