

Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät

14.-15.5.2024, Scandic Park Helsinki

Energia-alan nopeat muutokset haastavat laskutusta ja perintää. Ilmoittaudu mukaan tilaisuuteen, jossa pureudutaan nimenomaan energia-alalla toimivien yritysten erityiskysymyksiin. Tilaisuutta osataan odottaa, sillä tämä on ainutlaatuinen mahdollisuus päivittää tietoja ja saada asiantuntevia vastauksia omiin energia-alakohtaisiin kysymyksiin.

Seminaari tarjoaa tuhdin tietopakettin laskutuksesta, perinnästä sekä alan lakiuudistusten pääpiirteistä. Ohjelmassa on asiaa mm. tietosuojasta, maksuviiveistä, yrityssaneerauksista, perintäprosessista sekä perintätoimiin ryhtymisestä.

Tule kuulemaan ajankohtaiset uutiset edunvalvonnasta, nostoja datahubin asiakaspalvelusta, asiaa kaukolämmön laskutuksen vaatimuksista, sekä seminaarin loppuhupenuksena Totti Karpelan vinkit haastavien asiakastilanteiden hallintaan.

Laskutuksen ja perinnän kysymysklinikat

Jos sinulla on kysymyksiä laskutuksesta tai perinnästä, voit lähettää ne etukäteen 29.4. mennessä Energiateollisuus ry:n juristi Petra Pynnöselle petra.pynnonen@energia.fi Otsikoi: Kysymysklinikka.

Tervetuloa päivittämään tietosi, keskustelemaan ja tapaamaan kollegoita!

Näytteilleasettajana mukana:



Kohderyhmä

Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät on tarkoitettu kaikille energiayhtiöiden laskutuksen ja perinnän parissa toimiville.

Lisätiedot:



Outi Vainio

Koulutussuunnittelija

044 570 4084

outi.vainio@energia.fi

Järjestelyt:



Anne Hutri

Koulutusassistentti

050 548 1199

anne.hutri@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:

7.5.2024

adato.fi/koulutuskalenteri

[Ilmoittaudu](#)

Koulutuspaikka

Scandic Park

Mannerheimintie 46

00260 Helsinki

Koulutuksen kesto

2 pv

Osallistumismaksu

920 euroa + alv

Osallistumismaksuun sisältyy sähköinen luentomateriaali sekä ohjelmassa mainitut tarjoilut.

Majoitustiedot

Varaukset tunnuksella:

BADA130524

Huonehinnat:

149 € 1hh / yö

169 € 2hh / yö

Majoittuja varaa huoneensa itse:

[Scandic Parkin sivuilla](#)

p. +358 9 47371

parkhelsinki@scandichotels.com

Kiintiöstä varaamattomat huoneet

vapautetaan 30.4.2024

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Osallistuja vastaa itse matka- ja majoitusvarauksistaan.

Muutokset mahdollisia



Ohjelma

Tilaisuuden puheenjohtajana toimii johtava asiantuntija Riina Heinimäki, Energiateollisuus ry

Tiistai 14.5.2024

- 8.45 Ilmoittautuminen ja tervetulokahvi**
- 9.30 Ajankohtaista edunvalvonnassa**
Riina Heinimäki, Energiateollisuus ry
- 10.15 Tauko**
- 10.30 Sopimushäiriöihin varautuminen, reagointi ja toimenpiteet**
Juha Nikkilä, Fondia Oyj
- 11.30 Lounas**
- 12.30 Ajankohtaisia nostoja datahubin asiakaspalvelusta**
Marjut Puukangas, Fingrid Datahub Oy
Nelli Karjalainen, Fingrid Datahub Oy
Riitta Kettunen, Väre Oy
- 13.15 Kysymysklinikka 1.**
Petra Pynnönen, Energiateollisuus ry
- 14.15 Kahvia ja *Learning Cafe* -keskustelut aiheesta: Laskutuksen päivittäiset haasteet**
- 15.00 Tietosuoja asiakaspalvelussa**
Emmi Meriranta, Energiateollisuus ry
- 15.30 Sähkön myyntiä ja jakelua koskevaan laskujen erittelyyn liittyvä määräys**
Riina Heinimäki, Energiateollisuus ry
- 16.00 Kommenttipuheenvuoro**
Teemu Hellas, Enerim Oy
- 16.20 Päivän seminaariosuus päättyy**
- 19.30 Seminaari-illallinen Scandic Park ravintola Famu, 1. krs, os. Mannerheimintie 46**

Ohjelma

Keskiviikko 15.5.2024

- 8.30 Aamukahvi tarjolla
- 9.00 **Mitä tilastot kertovat energian hinnoista ja kotitalouksien energian kulutuksesta?**
Satu Montonen, Tilastokeskus
- 9.25 **Kaukolämmön laskutuksen, kulutus- ja laskutustietojen vaatimukset**
Sirpa Leino, Energiateollisuus ry
- 9.40 **Miltä taloyhtiöiden taloustilanne ja maksukyky näyttää?**
Juho Järvinen, Suomen Kiinteistöliitto ry
- 10.10 **Kysymysklinikka 2.**
Petra Pynnönen, Energiateollisuus ry
- Tauko 15 min sopivassa kohtaa kysymysklinikkaa*
- 11.45 Lounastauko
- 12.45 **Ohje hyvään perintätapaan**
Juha Jokinen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- 13.15 **Puhe-Judo™ - Haastavien asiakastilanteiden hallinta**
Totti Karpela, Mielenrauha Oy
- 14.15 **Keskustelu jatkuu kahvin äärellä**

"Lakiasiat ja tapaukset/kysymysklinikka on aina todella hyvä."

"Mielenkiintoisia ja ajankohtaisia esityksiä, esitykset sopivan pituisia."

"Yleisesti ottaen kaikki esitykset olivat hyviä ja laadukkaita. Hyvät "tietoiskut".