



Kaukolämmön ykkösenä asiakas

15.-16.6.2022 Turku

Ei pelkkää tekniikkaa, eikä pelkkää asiakaspalveluasiasa, vaan juuri sopivassa suhteessa molempia! Ykkösenä asiakas on tilaisuus, joka saattaa yhteen hyvin erityyppisissäkin tehtävissä toimivat asiantuntijat. Kaikkien työllä on kuitenkin yhteinen päämäärä – tyytyväinen asiakas.

Asiakkaiden toiveiden mukaisesti toteutamme lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikan. Lähetä kysymyksesi viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta Saara Naukkariselle, saara.naukkarin@energia.fi.

Ohjelmassa on monipuolisia esityksiä asiakasyhteistyöstä ja kaukolämpöyrittäjien uusista palveluista. Käsittelemme myös hukkalämpöjen hyödyntämistä eri näkökulmista. Lämpötilojen alentamisesta ja hybridiratkaisuista on luvassa monta mielenkiintoista puheenvuoroa.

Ykkösenä asiakas –päivät ovat uuden oppimisen lisäksi myös oiva mahdollisuus verkostoitumiseen ja kokemusten jakamiseen kollegoiden kanssa.

Kaukolämmön ykkösenä asiakas –seminaari on tarkoitettu

- Asiakaspalveluhenkilöstölle
- Teknisen asiakastuen henkilöille
- Myyntihenkilöstölle
- Laitetoimittajille ja palveluntarjoajille

Kumppaneina mukana



Högfors GST
Sharing smart solutions

Lisätiedot:

Juha Rakkolainen
Asiantuntija
Adato Energia Oy
040 541 6960
juha.rakkolainen@energia.fi

Järjestelyt:

Vassa Arnell
Koulutuskoordinaattori
Adato Energia Oy
050 5423 751
vassa.arnell@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:
10.6.2022
adato.fi/koulutuskalenteri

Ilmoittaudu

Koulutuspaikka

Scandic Julia
Eerikinkatu 4
20100 Turku

Koulutuksen kesto

2 pv

Osallistumismaksu

860 eur + alv 24%

Majoitus

Scandic Julia. Majoitusvaraukset
31.5.2022 mennessä tunnuksella
BADA140622 osoitteessa
scandichotels.fi tai
p. +358 2 336000

Huonehinnat:

- yhden hengen huone 129 €/yö
- kahden hengen huone 149 €/yö

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

Muutokset mahdollisia



Ohjelma

Keskiviikko 15.6.2022

Puheenjohtaja Tiia Niemi, palvelutuotantopäällikkö, Pori Energia Oy

9.00 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.30 Seminaarin avaus
Tiia Niemi

9.40 Turku Energian ajankohtaiskatsaus
Lotta Lyytikäinen, tuoteryhmäpäällikkö, Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab

10.10 Kaukolämmön rooli osana energiainfraa energiamurroksessa
Minna Laitinen, Senior Consultant, AFRY Management Consulting Oy

10.40 Jaloittelutauko

10.50 Alkuperätakuu – ainoa keino osoittaa lämmön ja jäähdytyksen alkuperä
Maiju Seppälä, johtava asiantuntija, Energiavirasto

11.20 Kulutus- ja laskutustietojen toimittaminen asiakkaille

- Lainsäädännön vaatimukset
Sirpa Leino, asiantuntija, Energiateollisuus ry
- Case Loimua
Toni Nikkanen, myyntipäällikkö, Loimua Oy

12.00 Lounas

Lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikka

13.00 Lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikka
Saara Naukkarinen, juristi, Energiateollisuus ry

- Lähetä kysymyksiä viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta, saara.naukkarinen@energia.fi

14.00 Kahvitauko

“Kun ohjelman taso pysyy tällaisena vuodesta toiseen,
ei ole suurta tarvetta lähteä tekemään muutoksia.”



Ohjelma

Keskiviikko 15.6.2022

Yhtiökohtaisen ja alueellisen tiedon tarve

14.30 Rakentamisen sääntely ja ilmastaselvitys

Mirja Tiitinen, asiantuntija, Energiateollisuus ry

14.50 Asiakkaan puheenvuoro: Päästökertoimien hyödyntäminen ja hiilineutraalisuustavoitteet (etäesitys)

Mikko Somersalmi, tekninen johtaja, Rakli

15.10 Jaloittelutauko

Kaukolämpöyritysten uudet palvelut ja yhteistyö asiakkaiden kanssa

15.20 Energia-asiat taloyhtiössä – asiakkaan näkökulma

Matts Almgrén, neuvontainsinööri, Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi

15.50 Yhdessä kohti kestävämpää huomista – asiakkaan avulla

Susanna Tuominen, avainasiakaspäällikkö, Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab ja Tommy Rönngqvist, avainasiakaspäällikkö, Oy Turku Energia – Åbo Energi Ab

16.10 Olosuhdepalvelu, case Savon Voima

Anssi Luusua, asiakkuuspäällikkö, Savon Voima Oyj

16.30 Päivän päätös

19.00 Päivällinen

Ravintola Piazza, Linnankatu 3, Turku

“Monipuolisia aiheita ja juuri nyt pinnalla olevia asioita.”

“Hyvää näkymää myös tulevaisuuteen.”



Ohjelma

Torstai 16.6.2022

Puheenjohtaja Harri Hillamo, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Hukkalämpöjen hyödyntäminen, lämmön osto ja 2-suuntainen kaukolämpö

9.00 Malli lämmön ostamiseksi

Sirpa Leino, asiantuntija, Energiateollisuus ry

9.20 Case Kiilto, hukkalämmöt kaukolämpöverkkoon

Petri Heljo, Supply Chain Director, Kiilto Oy

9.45 Case Seinäjoki, datakeskus ja pakastehalli

Mikko Mursula, kaukolämpöliiketoiminnan johtaja, Seinäjoen Energia Oy

10.10 Kahvitauko

Lämpötilojen alentaminen ja hybridit

10.40 Alustus lämpötilojen alentamiseen

Mirja Tiitinen, asiantuntija, Energiateollisuus ry

11.00 Kaukolämpöverkon lämpötilatasot, case Oulu

Kimmo Alatulkila, lämpöpalvelujohtaja, Oulun Energia Oy

11.30 Case Kotkan kampuskorttelin energiakeskuksen hybridiratkaisu

Risto Mellas, asiakkuuspäällikkö, Kotkan Energia Oy

11.50 Case Oulu: Kaupan energijärjestelmä

Reijo Pantsar, kehitysinsinööri, Oulun Energia Oy

12.15 Tilaisuuden päätös ja lounas

“Yhtiökohtaiset esimerkkicaset valaisevat hyvin sitä,
miten asioita on toteutettu käytännössä.”