

Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät

5.-6.5.2020, Online

Päivät ovat ainoa tilaisuus, jossa pureudutaan nimenomaan energia-alalla toimivien yritysten laskutusta ja perintää koskeviin erityiskysymyksiin. Tilaisuutta osataan odottaa, koska se on ainoa mahdollisuus paitsi päivittää tiedot, myös saada asiantuntijoiden vastaustauksia omiin kysymyksiin.

Seminaari tarjoaa tuhden tietopaketin laskutuksesta, perinnästä sekä konkurssi- ja yrityssaneerauksen pääpiirteistä. Ohjelma on täynnä mitä ajankohtaisimpia laskutuksen ja perinnän aiheita:

- Perustoimeentulotuki ja sähkö- ja lämpövakuus
- Sähköisen laskutuksen edistäminen palvelumuotoilun keinoin
- Laskutusprosessin uudistaminen ja laskun elinkaarenhallinnan jatkuva kehittäminen robotiikkaa ja muita ratkaisuja hyödyntäen
- Haastavien asiakastilanteiden hallinta
- Ohjelmistorobotiikka laskutuksen ja perinnän tehostajana
- Energia-ala ja sähköinen maksaminen

Jos sinulla on kysymyksiä laskutuksesta tai perinnästä, voit lähettää ne etukäteen 28.4. mennessä Saara Naukkariselle (saara.naukkarin@energia.fi). Kysymykset käsitellään seminaarin kysymysklinikassa.

Kohderyhmä

Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät on tarkoitettu kaikille energiayhtiöiden laskutuksen ja perinnän parissa toimiville.

Lisätiedot:



Outi Vainio

Koulutussuunnittelija

044 570 4084

outi.vainio@energia.fi

Järjestelyt:



Anne Hutri

Koulutusassistentti

050 548 1199

anne.hutri@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:
28.4.2020

adato.fi/koulutuskalenteri

Ilmoittaudu

Koulutuspaikka

Online, GoToWebinar

Koulutuksen kesto

2 pv

Osallistumismaksu

545 €/hlö + alv.

Ryhmähinta (3 tai enemmän)
1310 € + alv.

Osallistumismaksuun sisältyy sähköinen luentomateriaali.

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

Muutokset mahdollisia

Ohjelma

Tiistai 5.5.2020

- 9.30 Online-tilaisuuden avaus
- 9.35 Energiateollisuus ry:n edunvalvonnan painopistealueet – katsaus ajankohtaisiin aiheisiin
Riina Heinimäki, Energiateollisuus ry
- 10.10 Ajankohtaista uusiutuvan energian alkuperätakuista (sähkö, kaasua, lämpö ja jäähdytys)
Kati Takala, Energiateollisuus ry
- 10.30 Pieni jaloittelutauko
- 10.45 Perustoimeentulotuen sähkö- ja lämpövakuus
Johanna Juntunen, Kela, Lakiyksikkö
- 11.30 Tauko
- 12.30 Ohjelmistorobotiikka laskutuksen ja perinnän tehostajana
Matias Tiala, Staria
- 13.15 Laskutusprosessin uudistaminen ja laskun elinkaarenhallinnan jatkuva kehittäminen robotiikkaa ja muita ratkaisuja hyödyntäen – Case Elenia
Satu Nummela, Elenia
- 14.00 Tauko
- 14.30 Laskutukseen liittyvät valvontatapaukset
Jukka Kaakkola, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- 15.00 Laskutuksen ja perinnän kysymysklinikka
Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry
- Osallistujien etukäteen lähettämien kysymysten käsittely
 - Kysymykset lähetettävä viimeistään 28.4.2020 osoitteeseen saara.naukkarinen@energia.fi
- 16.00 Online-tilaisuus päättyy

"Paljon tietoa yhdellä kertaa. Laskutukseen ja perintään liittyvät asiat valittu hyvin ja esittelijät hyviä. "

"Yleisesti ottaen kaikki esitykset olivat hyviä ja laadukkaita. Hyvät "tietoiskut". "

"Useita hyviä esityksiä." " Mielenkiintoisia ja hyvin toteutettuja esityksiä."

Ohjelma

Keskiviikko 6.5.2020

- 9.00 Haastavan asiakkaan kohtaaminen**
Anna Tienhaara, Työterveyslaitos
- 10.00 Tauko**
- 10.15 Sähköisen maksamisen uusi aikakausi PSD2**
Maija Leivo, Kivra
- 10.55 Sähköisen laskituksen edistäminen palvelumuotoilun keinoin**
Jarmo Ståhl, Caruna
- 11.30 Tauko**
- 12.15 Uusi energiatehokkuuslaki ja sen kaukolämmön mittaukselle ja laskutukselle tuomat uudet vaatimukset**
Eeva Kurkirinne, Energiateollisuus ry
- 12.40 Perinnän perusteet**
Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry
- 13.00 Konkurssit ja yrityssaneeraukset**
Mikko Tiilikka, Krogerus
- 14.00 Online-tilaisuus päättyy**

Muutokset ohjelmaan ovat mahdollisia.