



Kaukolämmön ykkösenä asiakas

27.-28.5.2020 etätilaisuus

Poikkeuksellisen tilanteen takia Ykkösenä asiakas –tilaisuus toteutetaan etäyhteydellä. Etäosallistujana kuulet ja näet kouluttajan sekä materiaalit. Myös keskusteluun osallistuminen on helppoa. Tarkemmat ohjeet etäosallistumiseen saat osallistumisvahvisteen yhteydessä.

Ei pelkkää tekniikkaa, eikä pelkkää asiakaspalveluasiasiaa, vaan juuri sopivassa suhteessa molempia! Ykkösenä asiakas on tilaisuus, joka saattaa yhteen hyvin erityyppisissäkin tehtävissä toimivat asiantuntijat – tänä vuonna poikkeuksellisesti etäyhteydellä. Kaikkien työllä on kuitenkin yhteinen päämäärä – tyytyväinen asiakas.

Asiakkuutta käsittelemme monelta eri kantilta. Kuulemme nostoja asiakkuuksiin liittyvistä selvityksistä ja tuloksia tutkimuksesta, jossa selvitettiin syitä, miksi suurten kiinteistöjen omistajia on lähtenyt kaukolämmöstä tai valinnut uuteen rakennukseen jonkun muun lämmitysjärjestelmän.

Asiakkaan näkökulma tulee esille myös suunnittelijan puheenvuorossa, jossa vuoden 2019 nuoreksi LVI-suunnittelijaksi valittu Vikke Niskanen kertoo kokemuksiaan kaukolämmöstä ja yhteistyöstä kaukolämpöyritysten kanssa.

Asiakkaiden toiveiden mukaisesti toteutamme lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikan. Lähetä kysymyksesi viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta Saara Naukkariselle, saara.naukkarinen@energia.fi.

Ohjelmassa on luvassa myös esityksiä kaukolämpöyritysten uusiin palveluihin ja toimintatapoihin liittyen sekä syvemmälle tekniikkaan pureutuvia puheenvuoroja.

Kaukolämmön ykkösenä asiakas –seminaari on tarkoitettu

- Asiakaspalveluhenkilöstölle
- Teknisen asiakastuen henkilöille
- Myyntihenkilöstölle
- Laitetoimittajille ja palveluntarjoajille

Kumppanina mukana

Högfors**GST**
Sharing smart solutions

Lisätiedot:

Juha Rakkolainen

Asiantuntija
Adato Energia Oy
040 541 6960
juha.rakkolainen@energia.fi

Järjestelyt:

Paula Peura

Projektikoordinaattori
Adato Energia Oy
0400 504 949
paula.peura@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:
24.5.2020
adato.fi/koulutuskalenteri

Ilmoittaudu

Koulutuspaikka

Etätilaisuus

Koulutuksen kesto

2 pv

Osallistumismaksu

Etäosallistumishinnat:

Koko tilaisuus

- 1 osallistuja 545 euroa + alv
- Ryhmähinta (3 tai useampi osallistuja) 1310 euroa + alv

Osallistuminen vain yhteen päivään

- 1 osallistuja 375 euroa + alv
- Ryhmähinta (3 tai useampi osallistuja) 980 euroa + alv

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

Muutokset mahdollisia



Ohjelma

Keskiviikko 27.5.2020

9.00 Tilaisuuden avaus

Tampereen Sähkölaitoksen ajankohtaiskatsaus
NN

Kaukolämmön kansallinen strategia
Janne Kerttula, johtaja, Energiateollisuus ry

10.00 Tauko

10.15 **Ajankohtaista kaukolämmön asiakkuuteen liittyvästä lainsäädännöstä ja ohjauskeinoista**
Sirpa Leino, asiantuntija, Energiateollisuus ry
Mirja Tiitinen, asiantuntija, Energiateollisuus ry

- Hallituksen esitys energiatehokkuuslain muuttamiseksi: Lämmön mittauksen ja laskutuksen vaatimukset
- Lämmön alkuperätakuu
- Rakennusten energiatehokkuusdirektiivin toimeenpano: korjausrakentamisen strategia, lämmitysjärjestelmien neuvontatoimet
- Asuinrakennusten energia-avustukset

11.15 Lounastauko

Mitä asiakas haluaa?

12.15 **Kaukolämmön tutkimuksia – nostoja asiakkuuksiin liittyvistä selvityksistä**
Sirpa Leino, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Kaukolämmön kilpailukyky kiinteistökohtaisten energiaratkaisujen kanssa – kiinteistönomistajan näkökulma
Kaisa Kontu

13.10 Tauko

“Kun ohjelman taso pysyy tällaisena vuodesta toiseen, ei ole suurta tarvetta lähteä tekemään muutoksia.”



Ohjelma

Keskiviikko 27.5.2020

Lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikka

13.30 Lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikka

Saara Naukkarinen, neuvontalakimies, Energiateollisuus ry

- Lähetä kysymyksiä viimeistään viikkoa ennen tilaisuutta, saara.naukkarinen@energia.fi

14.10 Kahvitauko

Uusia palveluja ja toimintatapoja

14.30 Yksinkertainen on kaunista energiassakin – vaikuttavuus syntyy helpoista ratkaisuista

Jari Saukko, projektipäällikkö, Ekokumppanit Oy

Lämpötuotteiden kehittämiseen sovelletut prosessit ja työkalut, case Tampereen Sähkölaitos

Suvi Kyllönen, tuotepäällikkö, Tampereen Sähkölaitos Oy

Kaksisuuntainen kaukolämpö, case Pohjolankatu

Janne Heinonen, toimitusjohtaja, Enermix Oy

- Havainnot ja opit hankkeesta
- Kytkenät

16.00 Päivän päätös

“Kaikki puhujat olivat hyviä, en tiputtaisi mitään. Yhtiökohtaiset esimerkkicaset valaisevat hyvin sitä, miten asioita on toteutettu käytännössä.”



Ohjelma

Torstai 28.5.2020

9.00 Älykäs ja oppiva työyhteisö - mikä työn murroksessa muuttuu?
Jaana Kilpimaa, Senior Advisor, Azets Insight Oy

10.00 Kahvitauko

10.15 Suunnittelutoimiston / suunnittelijan puheenvuoro
Vikke Niskanen, suunnittelupäällikkö, Granlund Oy

Asiakkaiden mitoitustilanteiden laskeminen
Jesper Laitinen, diplomityöntekijä, AFRY

11.05 Tauko

11.15 Älykäs lämmönjakokeskus apuna energiayhtiön uusiin palveluliiketoimintoihin
Teijo Aaltonen, myyntipäällikkö, Cetetherm Oy

Standardit, siirtimien mitoitus ja AHRI-mitoitus
Petrus Monni, myyntijohtaja, Gebwell Oy

Energiatehokkuutta oikeilla kytkennöillä
HögforsGST Oy

12.15 Tilaisuuden päätös

“Aiheet ajankohtaisia ja kiinnostavia.”