

Uudet energiaratkaisut ja palvelut asiakkaille – asiakaspalvelun ajankohtaispäivä

4.2.2020, Helsinki

Seminaarissa käsitellään uusia energiaratkaisuja ja -palveluita sekä lämmitysmarkkinoiden ja rakennusten uusia älykkäitä ratkaisuja. Ajankohtaisten aiheiden ja asiantuntijaesitysten ohella seminaari tarjoaa mahdollisuuden kollegojen tapaamiseen, yhteisiin keskusteluihin ja verkottumiseen.

Kohderyhmä

Seminaari on tarkoitettu energia-alalla toimiville asiakaspalveluhenkilöstölle, teknisen asiakastuen henkilöstölle sekä markkinointi- ja myyntivastaaville. Tilaisuus sopii myös laitetoimittajille ja palveluntarjoajille.

Lisätiedot:



Maria Boholm
Koulutuspäällikkö

0400 568 239
maria.boholm@energia.fi

Järjestelyt:



Seija Naukkarinen
Koulutusassistentti

050 548 1124
seija.naukkarinen@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:
28.1.2020
adato.fi/koulutuskalenteri

[Ilmoittaudu](#)

Koulutuspaikka

Radisson Blu Royal
Runeberginkatu 2
00100 Helsinki

Koulutuksen kesto

1 pv

Osallistumismaksu

495 euroa + alv

Osallistumismaksuun sisältyy sähköinen luentomateriaali sekä ohjelmassa mainitut tarjoilut.

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

Muutokset mahdollisia

Ohjelma

Tiistai 4.2.2020

Päivän puheenjohtaja Sirpa Leino, Energiateollisuus ry

- 8.45 Ilmoittautuminen ja kahvi**
- 9.15 Seminaarin avaus**
- 9.20 Tulevaisuuden energiajärjestelmät**
Samuli Honkapuro, LUT yliopisto
- 9.50 Kommenttipuheenvuoro**
Sanna Kokkonen, Nivos Energia Oy
- 10.10 Ajankohtaista kuluttajien neuvonnan ja toimenpiteiden vauhdittamiseksi**
Päivi Suur-Uski, Motiva Oy
- 10.30 Tauko**
- 10.45 Tekoälyn hyödyntäminen energianeuvonnassa**
Jaakko Ketomäki, Motiva Oy
- 11.10 Platform of trust - alustan käyttö**
Toni Luhti, Platform of Trust Oy
- 11.30 Kommenttipuheenvuoro: tietosuoja ja uudet palvelut**
Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry
- 11.45 Lounas**
- 12.45 Case Turku Energia: oivallusmyynti**
Lotta Lyytikäinen, Turku Energia Oy

- 13.15 Aurinkoenergian kehitys ja mahdollisuudet**
Jero Ahola, LUT yliopisto

UUDET PALVELUT ASIAKKAILLE

- 13.45 Sähköautojen lataus taloyhtiössä**
Jiri Räsänen, toimitusjohtaja, Parkkisähkö Oy
- 14.15 Kahvi**
- 14.45 Case Lahti Energia**
Juha-Pekka Moisio, Lahti Energia Oy
- 15.15 Aurinkosähkö kiinnostaa suomalaisia**
Milja Aarni, Motiva Oy
- 15.45-16.00 Keskustelu ja päivän päätös**

“Hyvin koostettu kokonaisuus uusien energiaratkaisujen ympäriltä.”

”Monipuolinen ohjelma ja esitykset.”