

# Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät

21.-22.5.2019, Helsinki

**Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät on ainoa tilaisuus, jossa pureudutaan nimenomaan energia-alalla toimivien yritysten laskutusta ja perintää koskeviin erityiskysymyksiin. Tilaisuutta osataan odottaa, sillä siellä on ainutlaatuinen mahdollisuus paitsi päivittää tiedot, myös keskustella kokemuksista ja saada asiantunteva vastausta omiin kysymyksiin.**

Seminaari tarjoaa tälläkin kertaa tuhdin tietopaketin laskutuksesta, perinnästä sekä konkurssi- ja yrityssaneerauksen pääpiirteistä. Tilaisuudessa käsitellään myös ajankohtaisia asioita, kuten robotiikan etenemistä asiakaspalvelussa, laskutustietojen välitystä Datahubissa, sekä ulkoistuksia ja saatavien kauppaa. Lisäksi kuullaan uusista pankista riippumattomista maksutavoista, PSD2:stä ja muista alan tulevaisuuden näkymistä.

Jos sinulla on kysymyksiä perinnästä, voit lähettää ne etukäteen, 14.5. mennessä, Saara Naukkariselle (saara.naukkارين@energia.fi). Kysymykset käsitellään seminaarin kysymysklinikassa.

Tervetuloa päivittämään tietosi, keskustelemaan kokemuksista ja tapaamaan muita alan ammattilaisia!

## Kohderyhmä

Energia-alan laskutus- ja perintäpäivät on tarkoitettu kaikille energiayhtiöiden laskutuksen ja perinnän parissa toimiville.

## Lisätiedot:



Outi Vainio  
Koulutussuunnittelija  
044 5704084  
outi.vainio@energia.fi

## Järjestelyt:



Seija Naukkarinen  
Koulutusassistentti  
050 548 1124  
seija.naukkارين@energia.fi

## Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:  
14.5.2019  
adato.fi/koulutuskalenteri

**Ilmoittaudu**

## Koulutuspaikka

Sokos Hotel Presidentti  
Eteläinen Rautatiekatu 4  
00100 Helsinki

## Koulutuksen kesto

2 pv

## Osallistumismaksu

**745 euroa + alv 24 %**

Osallistumismaksuun sisältyy sähköinen luentomateriaali sekä ohjelmassa mainitut tarjotut.

## Majoitustiedot

**Sokos Hotel Presidentti**

Varaukset kiintiötunnuksella  
**ADATO LASKUTUSPÄIVÄT**  
viimeistään 6.5.

p. 020 1234 600  
sokos.hotels@sok.fi

20.5.-21.5. tai 21.-22.5.

## Hinnat

1 h Standard huone 199 € / yö  
2 h Standard huone 219 € / yö

## Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

**Muutokset mahdollisia**

# Ohjelma

## Tiistai 21.5.2019

- 9.00 Ilmoittautuminen ja tervetulokahvi**
- 9.30 Seminaarin avaus**
- 9.35 Energiateollisuus ry:n ehdotus vapaaehtoisen yhteislaskun toimintamalliksi**  
Pekka Salomaa, Energiateollisuus ry
- 10.00 Asiakkaan maksuvaikeuksiin varautuminen**  
Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry
- 10.45 Pieni jaloittelutauko**
- 11.00 Tietosuoja asiakassuhteissa**  
Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry
- 11.30 Laskutuksen, perinnän ja maksamisen asiakaspalvelun ulkoistukset sekä saatavakauppa käytännössä**  
Mikko Uotinen, Ropo Capital
- 12.00 Lounas**
- 13.00 Mobiilimaksamisen ratkaisut perinteisten laskutustapojen rinnalle**  
Sami Niininen, PostNord Strålfors Oy
- 13.30 Helenin ratkaisu maksamisen muutoksiin**  
Kirsi Kuusisto, Helen Oy
- 13.50 PSD2 ja uudet maksutavat**  
Teija Kaarlela, Finanssiala ry
- 14.20 Kahvitauko**
- 14.50 Datahub - tilannekatsaus laskurivitietoihin ja tuotetietoihin**  
Marjut Puukangas, Fingrid Datahub Oy
- 15.10 Asiakastarpeisiin vastaaminen palvelumuotoilun keinoin**  
Suvi Helén, Futurice
- 16.40 Päivän ohjelma päättyy**
- 18.30 Illallinen Musiikkitalossa**  
**Menu *Oodi vapaudelle***  
Mannerheimintie 13  
www.musiikkitalo.fi

# Ohjelma

## Keskiviikko 22.5.2019

8.30 Aamukahvi

9.00 Perinnän kysymysklinikka

Saara Naukkarinen, Energiateollisuus ry

- Osallistujien etukäteen lähettämien kysymysten käsittely
- Kysymykset lähetettävä viimeistään ti 14.5.2019 osoitteeseen [saara.naukkarinen@energia.fi](mailto:saara.naukkarinen@energia.fi)

10.00 Konkurssi- ja yrityssaneerausmenettely

Mikko Tiilikka, Krogerus

10.50 Tauko ja huoneiden luovutus

11.10 Perinnästä pakkotäytäntöönpanoon

Mari Vihriälä, Ulosottovirasto

12.00 Lounas

13.00 Robotiikan eteneminen perinnässä ja asiakaspalvelussa

Elina Lehtomäki, Caruna

13.30 Uudet laskutusvaatimukset – sähkö ja kaukolämpö/-jäähdytys

Riina Heinimäki, Energiateollisuus ry

Mirja Tiitinen, Energiateollisuus ry

14.30 Seminaarin päätös ja kahvi

15.00

Muutokset ohjelmaan ovat mahdollisia!

Tilaisuudessa mukana:

**arvato**  
BERTELSMANN

**OK**  
PERINTÄ  
INDRIVNING  
Part of B2Holding